

Air Transat ist die größte kanadische Ferienfluggesellschaft und bietet Direktflüge von vielen europäischen Städten nach Kanada an, mit einer Flotte von 19 moderne Airbussen des Types A330 und A310. Unsere Vertretung in Den Haag (ab Dezember 2010 in Schiphol-Rijk) ist Verantwortlich für den Verkauf & Marketing Aktivitäten für die Benelux, Deutschland, Österreich und die Schweiz.



Zur Verstärkung unserer Reservierungsabteilung in Den Haag suchen wir:

RESERVIERUNGSMITARBEITER (m/w)

Vollzeit (40 Stunden / Woche)

Aufgaben- und Anforderungsprofil

- Telefonische Flugreservierungen und Verkauf von Zusatzprodukten
- Erteilen von Flug- und Tarifinformationen an Kunden und Expedienten
- Bearbeitung von eingehenden Emails und Faxen

Ihre Qualifikation

- Touristische Ausbildung oder Erfahrung in der Tourismusbranche
- mindestens drei Monate Callcenter-Erfahrung
- Deutsch als Muttersprache oder hervorragende Kenntnisse der deutschen Sprache
- Gute Englisch- und Niederländischkenntnisse (Französisch von Vorteil)
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- Persönlichkeit mit Teamgeist und flexibler Einstellung
- Gute Kenntnisse von Word und Excel, und eine Affinität mit Reservierungssystemen (CRS)
- Service- und kundenorientiert
- Ausgezeichnete kommerzielle Erfahrung
- Stressbeständig

Wir bieten Ihnen

Einen abwechslungsreiche Anstellung, in Zusammenarbeit mit einem jungen und motivierten Team, in einem wachsenden Unternehmen mit hervorragenden Arbeitsbedingungen (Rentenversicherung, Inforeisen, Ticketvergünstigungen)

Sind Sie interessiert? Dann überzeugen Sie uns mit Ihren Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Air Transat / z.Hd. Frau Adamowicz-Meinhardt / Nieuwe Parklaan 17 / NL-2597 LA Den Haag, Niederlande / info@airtransat.de